

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Demak**

YUDHA MIRZA PRISTIYONO

(Pembimbing : Ida Farida, SE, MM)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211200901748@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perusahaan mempunyai keinginan meningkatkan dan mengembangkan usaha dengan cara yang tersusun dalam program untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Terdapat beberapa terkait dengan perbaikan kepuasan kerja perusahaan, diantaranya perusahaan kurang menerapkan sistem promosi jabatan, dimana promosi jabatan merupakan salah satu factor untuk dapat meningkatkan prestasi kerja, sehingga karyawan dapat bekerja sesuai target perusahaan, akhirnya perusahaan mampu untuk bersaing dengan perusahaan lain. Populasi adalah seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak yang berjumlah 67 pegawai. Karena jumlah populasi sedikit maka sampel dalam penelitian ini menggunakan keseluruhan populasi yang ada yaitu 67 pegawai. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak, Kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak. Hal ini dapat diartikan jika kompetensi karyawan meningkat maka kepuasan kerja meningkat. Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak. Hal ini dapat diartikan jika motivasi kerja karyawan meningkat maka kepuasan kerja meningkat. Lingkungan Kerja, kompetensi dan motivasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak. Hal ini dapat diartikan jika Lingkungan Kerja, kompetensi dan motivasi meningkat maka kepuasan kerja meningkat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

**Effect of Work Environment, Competence, Motivation on Employee
Job Satisfaction at Tax Office Pratama Demak**

YUDHA MIRZA PRISTIYONO

(Lecturer : Ida Farida, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211200901748@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The Company has a desire to improve and develop the business in a way that is composed arranged in a program to improve employee job satisfaction. There are some improvements related to the job satisfaction of the company, there is the company have less to apply the system of promotion, where promotion is one of factor to be able to improve the work performance, so that employees can work appropriate target companies, finally the company is able to compete with other companies. The population is all employees of the Tax Office Pratama Demak that totaling 67 employees. Because the population is less then the sample in this study using the entire population that is 67 employees. The analysis tool used is multiple linear regression. The results showed that work environment has effect on job satisfaction at Tax Office Demak, competence has effect on job satisfaction at Tax Office Demak. This means if the employee's competency increases it will increase, increased job satisfaction. Motivation effect on job satisfaction in the Tax Office Demak. This means if the employee motivation increases, job satisfaction, work, environment, competence and motivation have an effect on job satisfaction at Tax Office Demak. This can be interpreted if the Work Environment, competence and motivation increases, it will increased job satisfaction.

Keyword : Work Environment, Competence, Motivation and Employee Job Satisfaction